XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE ECONOMÍA E INDUSTRIA

INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO

FOLLA DE RECLAMACIÓN
HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº Reclamación / Denuncia:
...../...../201...
(A *cubrir pola Administración*)

1.-..... .....
RECLAMANTE DNI/Pasaporte

....
Enderezo – Domicilio (Rúa / praza – Calle / plaza) Código Postal Localidade – Localidad

....
Teléfono Fixo Móbil Correo electrónico.....

2.-.....
Lugar dos feitos, dia e hora – Lugar de los hechos, dia y hora

3.- DESCRICIÓN DOS FEITOS E PEDIMENTO / DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y PETICIÓN:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

..... ⇨

..... (continúe no reverso / continue en el reverso) ☐

4 - Contía da controversia / Cuantía de la controversia: ..... ☐ máis de 300 € ☐ menos de 300 €.

5.-.....
Xustificantes – Justificantes

6 - Tramitación solicitada : ☐ arbitraxe ☐ mediación previa IGC ☐ denuncia

.....		.....
Nome da empresa / establecemento – Nombre de la empresa / establecimiento		*CIF / NIF*
.....	.....	.....
Rúa / praza – Calle /plaza	*Localidade – localidad*	*Provincia – Provincia*
.....	.....	
Teléfono	*Correo electrónico*	

En .... a ..... de ..... de 201..... Sinatura – Firma : .....

INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO. SERVICIO DE CONSUMO DE.....
(*indicar o servizo onde quera que se tramite:* A Coruña, Lugo, Ourense, Pontevedra, Vigo, Santiago, Ferrol)

Advertencia: De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advírtese ó solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estructura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio.
Así mesmo, infórmase ó solicitante da posibilidade de exercitar os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; sendo responsable do ficheiro o Instituto Galego de Consumo, con domicilio social na seguinte dirección:
Avda. Gonzalo Torrente Ballester 1-5. 15.707 - Santiago de Compostela.

....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....

IMPORTANTE:

De solicitar a intervención da Xunta Arbitral de Consumo, para a resolución da declaración plantexada, (recadro primeiro do apartado 5 do impreso), deberá cumprimentar os datos seguintes:

D. / Dña …………………………………….. ....con D.N.I.……………………..……

SOLICITA :

1º No caso de non prosperar a mediación previa tramitada polo IGC, que se traslade a reclamación plantexada ó dorso á Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para a súa resolución, comprometéndome a cumpri-lo laudo que, no seu caso, se dite.

2º Acepto a designación de árbitro único para a súa resolución : ………………….. (SI / NON)

3º Designa a efectos de notificación, en virtude do artigo 5 apartado a da Lei 60/2003 de 23 de decembro, de Arbitraxe, o seguinte enderezo de correo electrónico / número de fax :………………………………………………………..

4º Subsidiariamente, e para o caso de que o reclamado non se someta á arbitraxe de consumo solicitada, que se inicie o correspondente procedemento sancionador se é o caso, para correxir as irregularidades expostas.

En ……………… a ……. de …………………… de 20….… Sinatura – Firma: ……………………………

Advertencia: De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advírtese ó solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estructura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio.
Así mesmo, infórmase ó solicitante da posibilidade de exercitar os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; sendo responsable do ficheiro o Instituto Galego de Consumo, con domicilio social na seguinte dirección:
Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 15707 Santiago de Compostela.